


Audi

Overview

Audi AG

Ingolstadt, Deutschland

Branche

Automobil

Lösung

Kapow Katalyst™

Unternehmensprofil

Audi ist einer der erfolgreichsten Premium-Automobilhersteller weltweit. Die Audi AG mit Hauptsitz in Ingolstadt ist auf einem kontinuierlichen Wachstumskurs und verkaufte im Jahr 2011 rund 1,3 Millionen Fahrzeuge. Auch die Belegschaft an den verschiedensten internationalen Standorten wächst weiter. An den deutschen Niederlassungen in Ingolstadt und Neckarsulm arbeiten derzeit 47.000 Menschen; weltweit sind es rund 62.000.

„Viele manuelle und zeitraubende Aufgaben sind schon zur Routine geworden. Das wollten wir ändern. Wir wollten unseren Mitarbeitern eine zentrale Lösung bereitstellen, die ihren täglichen Workflow vereinfachen.“



Günter Rauter
 Zuständig für
 Enterprise Portal/
 Collaboration
 Solutions, Audi AG

Audi erhöht Produktivität der Mitarbeiter mit Kapow Software™

Audi integriert mit Kapow Katalyst flexibel Services und Tools aus verschiedensten Quellen in ein eigenes Intranet und vereinfacht so interne Arbeitsabläufe.

Der führende Automobilhersteller Audi nutzt Kapow Katalyst zur Abbildung von Geschäftsprozessen und Integration interner und web-basierter Anwendungen in das firmeneigene Intranet. Mit der schnellen und einfachen Lösung vereinfacht das Unternehmen die internen Arbeitsabläufe und erhöht die Produktivität der Mitarbeiter an allen Standorten – ohne zusätzlichen Aufwand für die IT-Abteilung. Mit Kapow Katalyst reduziert Audi die Umsetzungszeit von Integrationsprojekten um bis zu 75 Prozent.

Die Herausforderung

Um Geschäftsprozesse standortübergreifend zu vereinfachen, entschied sich Audi 2006, sein Intranet auszubauen und verschiedene Prozesse auf einem zentralen Portal abzubilden. Eine höhere Produktivität der Mitarbeiter war dabei eines der wichtigsten Ziele. Tägliche Aufgaben wie die Reiseplanung sollten vereinfacht werden. Web-basierte Anwendungen, z.B. für den Kauf von Fahrkarten und Buchungen von Hotels sollten in das Intranet-Portal integriert werden und dadurch eine einheitliche Menüführung bekommen.

Der direkte Zugriff auf frei verfügbare Online-Dienste war hingegen nicht die optimale Lösung: Werbung und die von Seite zu Seite unterschiedliche Menüführung verringerten die Produktivität und stellten die Effizienz der Anwendungen in Frage. Zudem konnten manche Online-Dienste schlichtweg aufgrund interner IT-Richtlinien nicht freigeschaltet werden. Durch die Integration von Services in ein Portal mit einheitlicher Menüführung sollten diese Hürden überwunden werden.

Den Mitarbeitern sollte so eine standort-übergreifende Anlaufstelle bereitgestellt werden, die alle für ihre Arbeit relevanten Dienste bündelt.

Die Lösung

In einer früheren Projektplanungsphase hatte Audi schon gute Erfahrungen mit Kapow Software gesammelt. Aufgrund des technisch hohen Anspruchs und der guten Erfahrung entschied sich Audi auch bei diesem Projekt für Kapow Katalyst.

Mit Kapow Katalyst werden interne und externe Services unter Berücksichtigung der Sicherheitsanforderungen in ein Portal integriert. Die jeweiligen Anwendungsoberflächen können dann beliebig gestaltet werden.

Case Study

Audi

„Die Integrationsplattform Kapow Katalyst ermöglicht es, flexibel und ohne unverhältnismäßigen Arbeitsaufwand, Daten aus unterschiedlichsten Quellen zu extrahieren, zu integrieren und zur weiteren Nutzung bereitzustellen. Auf diesem Weg konnte die Audi IT jegliche Daten auf einer einzigen Plattform strukturiert darstellen, quasi im Selbstbedienungsverfahren.“

– Günter Rauter, Zuständig für
Enterprise Portal/ Collaboration
Solutions, Audi AG



Einer dieser Services ist zum Beispiel eine Länderdatenbank, die wichtige Informationen und volkswirtschaftliche Daten zu möglichen Standorten für Produktionsstätten oder Vertriebsniederlassungen weltweit liefert. Mitarbeiter erhalten unter Berücksichtigung von Infrastrukturdaten oder Details zu staatlichen Subventionsprogrammen daraus ein Länder-Ranking, das den Vertrieb bei der Planung unterstützt.

Das Ergebnis

Heute besteht die interne Plattform aus acht einzelnen Portalen, die von zirka 60.000 Mitarbeitern in über acht Ländern in der jeweiligen Landessprache genutzt werden. Derzeit sind über 15 Dienste und Anwendungen in das Intranet integriert und leisten einen Beitrag, Arbeitsabläufe bei Audi zu erleichtern und zu automatisieren.

Grundlegende Anwendungen wie Assistenten für die Reiseplanung sorgen für eine spürbare Vereinfachung der Arbeitsabläufe, die letztendlich den Mitarbeitern und somit dem Unternehmen zugute kommt. Ein schönes Extra für die Mitarbeiter ist zudem die Integration eines Dienstes des Olympischen Sportbunds: Im Portal finden sich darüber aktuelle öffentliche Sportangebote für die weltweite Belegschaft.

Das neue Portal wird von den Mitarbeitern in den Abteilungen und der IT gleichermaßen gut angenommen. Mit Kapow Katalyst können Anforderungen der einzelnen Abteilungen schneller und effizienter umgesetzt werden. Die IT-Abteilung kann nun neue Services innerhalb von ein bis zwei Wochen integrieren, statt an Projekte von ein bis zwei Monaten gebunden zu sein. Auf Grund des Erfolgs der Zusammenarbeit wird Kapow Katalyst bei Audi intern bereits als „Katalysator-Technologie“ betitelt.

Die Zukunft

Grenzen wurden dem Portal bisher nur durch die interne Infrastruktur bei Audi gesetzt. Motiviert durch den Erfolg des aktuellen Portals, soll daher in Kürze ein neues Portal aufgesetzt werden, das ebenso auf der Technologie von Kapow Katalyst basieren wird.

Zudem arbeitet Audi weiter an der Optimierung von Arbeitsabläufen und wird auch zukünftig neue Dienste für die automatisierte Nutzbarmachung von Daten entwickeln.



Kapow Technologies GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Phone: +49 69.710.456.160
www.kapowsoftware.com
EMEA_Sales@kapowsoftware.com

Über Kapow Software

Kapow Software, ein Kofax-Unternehmen, macht Big Data und Legacy Data unternehmensweit nutzbar und zugänglich. Hunderte der größten Unternehmen weltweit, darunter Audi, Intel, Fiserv, Deutsche Telekom sowie zahlreiche Regierungsbehörden, vertrauen auf unsere agile Big Data Integrationsplattform, um klügere Entscheidungen zu treffen, Prozesse zu automatisieren und bessere Geschäftsergebnisse schneller zu erzielen. Diese Organisationen nutzen unsere Plattform, um Anwendern eine flexible 360-Grad-Ansicht sämtlicher Informationen aus beliebigen internen und externen Quellen bereitzustellen und damit einen datenbasierten Wettbewerbsvorteil zu erlangen. Weitere Informationen finden Sie unter www.kapowsoftware.com.

Kapow Software and the Kapow Software brandmark are trademarks of Kapow Software. All other product or service names mentioned in this document may be trademarks of the companies with which they are associated.